

Salgs- og leveringsbetingelser

senest opdateret den 18. maj 2026

1. ANVENDELSE

- 1.1. Disse salgs- og leveringsbetingelser ("Vilkår") finder anvendelse på alle tilbud, ordrer og leverancer af produkter fra Flensted Food Group A/S, CVR nr. 16242799, Adelvej 9, Skovlund, 6823 Ansager, Danmark ("Flensted") til den kunde, som fremgår af Flensteds ordrebekræftelse ("Kunden") (herefter samlet benævnt "Parterne" og hver for sig en "Part").
- 1.2. Vilkår udgør en integreret del af kontrakten mellem parterne ("Aftalen"). Aftalen fastlægger tilsammen de rettigheder og forpligtelser, der gælder mellem Parterne. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem Aftalen og Vilkår har Aftalen forrang.
- 1.3. Kundens eventuelle vilkår, herunder vilkår anført i udbudsmateriale, ordrer, acceptskrivelser, indkøbsbetingelser eller lignende, er ikke bindende for Flensted og indgår ikke som en del af Aftalen, medmindre Flensted udtrykkeligt og skriftligt har accepteret sådanne vilkår.
- 1.4. Flensted er berettiget til løbende at opdatere Vilkårene. Ved Kundens afgivelse af ordre accepterer Kunden, at den på bestillingstidspunktet gældende version af Vilkårene finder anvendelse for ordren.

2. PRODUKTER OG SPECIFIKATIONER

- 2.1. De produkter, som fremstilles og tilbydes af Flensted til Kunden ("Produkterne"), fremgår af det til enhver tid gældende tilbud til Kunden og af ordrebekræftelsen.
- 2.2. Flensted leverer Produkterne i overensstemmelse med de på leveringstidspunktet gældende specifikationer samt de nærmere oplysninger, der fremgår af ordrebekræftelsen.
- 2.3. Kunden er selv ansvarlig for valg af Produkt og for at sikre, at Produktets egenskaber, indhold og kvalitet opfylder Kundens behov og formål. Oplysninger om Produkterne anses alene for aftalt i det omfang, de fremgår af den aftalte produktbeskrivelse eller ordrebekræftelsen.
- 2.4. Flensted afgiver ingen garantier, erklæringer eller tilsagn, hverken udtrykkelige eller stiltiende, herunder – men ikke begrænset til – garantier om egnethed til et bestemt formål eller handelsmæssig kvalitet, ud over hvad der udtrykkeligt er aftalt eller følger af ufravigelig lovgivning.
- 2.5. Flensted forbeholder sig ret til løbende at foretage ændringer i Produkternes specifikationer og beskrivelser samt at foretage tilpasninger af Produkterne, forudsat at sådanne ændringer ikke væsentligt ændrer Produktets karakter.

3. LEVERINGSTID- OG STED

- 3.1. Medmindre andet er aftalt, leveres Produkterne DDP Incoterms® 2020 fra det sted, der er angivet i ordrebekræftelsen ("Leveringsstedet"). Efter levering overgår ansvaret for Produkterne, herunder korrekt opbevaring, håndtering og eventuel videre deklaration eller mærkning, til Kunden.
- 3.2. Levering sker så vidt muligt på det tidspunkt, der er angivet i ordrebekræftelsen. Oplyste leveringstidspunkter er vejledende og angiver et forventet leveringstidspunkt. Forsinkelse giver ikke Kunden ret til misligholdelsesbeføjelser, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning eller er udtrykkeligt aftalt.
- 3.3. Flensted er berettiget til at foretage levering før tid samt delleverancer. Leverancer kan afvige med op til ± 10 % af den aftalte mængde, medmindre andet er aftalt.
- 3.4. Kunden skal ved levering foretage sædvanlig kontrol af Produkterne for synlige fejl og mangler.
- 3.5. Såfremt Kunden bliver opmærksom på, at levering ikke kan modtages på det aftalte tidspunkt, skal Kunden uden ugrundet ophold give Flensted skriftlig meddelelse herom med angivelse af årsagen og, så vidt muligt, et forventet tidspunkt for modtagelse.
- 3.6. Kan levering ikke gennemføres som følge af forhold hos Kunden, herunder fordi Kunden undlader at aftage Produkter i overensstemmelse med en aftalt aftageforpligtelse, er Flensted berettiget til at fakturere Produkterne og enten oplagre dem for Kundens regning og risiko hos Flensted eller hos tredjemand, indtil afhentning eller levering kan finde sted.
- 3.7. Såfremt Kunden ikke afhenter eller aftager de oplagrede Produkter senest 14 dage efter skriftlig meddelelse herom, er Flensted berettiget til for Kundens regning at disponere over Produkterne, herunder ved salg til tredjemand, og Kunden hæfter for ethvert tab, som Flensted måtte lide i den forbindelse.

- 3.8. Undlader Kunden at aftage Produkter i overensstemmelse med en aftalt købsforpligtelse, er Kunden endvidere forpligtet til at betale en konventionalbod svarende til 2,5 % af købesummen for den leveringsmængde, der er i restance, dog maksimalt 20 % af købesummen for den ikke-leverede mængde. Betaling af konventionalbod sker uden præjudice for Flensteds ret til at kræve erstatning for tab, i det omfang tabet overstiger konventionalboden, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

- 3.9. Paller og anden transportemballage, der leveres sammen med Produkterne, er beregnet til genbrug og skal, hvis det er aftalt, returneres eller ombyttes. Kunden er ansvarlig for, at returnering sker i forsvarlig stand. Såfremt Kunden ikke opfylder sin forpligtelse til at returnere paller og emballage, er Flensted berettiget til at fastsætte en endelig frist for returnering. Overholdes denne frist ikke, kan Flensted kræve betaling for de ikke-retourerede paller og emballage til gældende nypris.

4. PRISER OG BETALING

- 4.1. Priserne for Produkterne fremgår af Flensteds ordrebekræftelse ("Prisen"). Prisen omfatter ikke omkostninger som følge af Kundens særlige ønsker, herunder men ikke begrænset til, særlige leveringsformer eller særskilt emballage, og omfatter heller ikke forsikring, told, afgifter, moms eller skatter, medmindre andet er aftalt skriftligt.
- 4.2. Flensted forbeholder sig ret til at regulere Prisen som følge af ændringer i afgifter, told, valutakurser, råvarepriser, lovkrav, eller øvrige forhold uden for Flensteds kontrol, der har indvirkning på Prisen, samt ved åbenbare fejl, herunder tryk- og beregningsfejl. Såfremt den gældende europæiske markedsnotering for kartofler er steget med mere end 50 % i forhold til noteringen på tidspunktet for Aftalens indgåelse, er Flensted berettiget til enten at ophæve leverancen helt eller delvist eller regulere Prisen tilsvarende.
- 4.3. Medmindre andet er aftalt skriftligt, sker betaling i overensstemmelse med ordrebekræftelsen og senest 10 dage fra fakturadato.
- 4.4. Ved forsinket betaling er Flensted berettiget til at beregne renter fra forfaldsdagen i overensstemmelse med ufravigelig lovgivning eller med 8 % pr. påbegyndt måned, alt efter hvad der er højest, indtil fuld betaling er modtaget på Flensted bankkonto.
- 4.5. Flensted er berettiget til at modregne ethvert tilgodehavende hos Kunden. Kunden er ikke berettiget til at foretage modregning eller tilbageholde betaling som følge af forsinkelse, reklamation eller modkrav.
- 4.6. Flensted er ikke forpligtet til at acceptere ordrer og er berettiget til at afvise eller suspendere levering, hvis der foreligger betalingsmisligholdelse, væsentlige uenigheder i samarbejdet, eller hvis Kunden ikke stiller betryggende sikkerhed for betaling. Flensted kan i sådanne tilfælde kræve hel eller delvis forudbetaling. Såfremt betaling sker via et tredjepartsbetalingsselskab, som overtager kreditrisikoen for betalingen, afholder Flensted ikke gebyrer eller andre omkostninger, som måtte blive pålagt i forbindelse hermed.
- 4.7. Flensted leverer ikke Produkter, hvis Kunden er eller bliver omfattet af valutarestriktioner eller lignende betalingshindringer.

5. EJENDOMSFORBEHOLD OG FORSIKRING

- 5.1. Med de begrænsninger, der følger af ufravigelig lovgivning, forbliver de leverede Produkter Flensteds ejendom, indtil fuld betaling er erlagt, herunder betaling af eventuelle renter og omkostninger.
- 5.2. Indtil fuld betaling har fundet sted, er Kunden forpligtet til at holde Produkterne behørigt forsikret og må ikke pantsætte, videreoverdrage eller på anden måde disponere over Produkterne i strid med Flensteds ejendomsforbehold.

6. GARANTI, REKLAMATION OG MANGLER

- 6.1. Flensted yder alene de garantier, som udtrykkeligt fremgår af Aftalen. Produkterne og den tilhørende emballage er fremstillet i overensstemmelse med gældende EU-lovgivning om fødevarer og fødevarekontaktmaterialer på fremstillingstidspunktet. Produkter, der fremstilles eller tilpasses efter Kundens særlige anvisninger, er ikke omfattet af eventuelle garanti, ligesom sådanne produkter ikke er omfattet af eventuelle test- eller certifikatoplysninger, medmindre andet er aftalt skriftligt.

Salgs- og leveringsbetingelser

senest opdateret den 18. maj 2026

6.2. Kunden skal reklamere skriftligt over mangler uden ugrundet ophold efter, at manglen er opdaget eller burde være opdaget. For synlige mangler skal reklamation ske ved eller umiddelbart efter levering. Reklamationen skal indeholde en beskrivelse af manglen og relevant dokumentation. Undlader Kunden rettidig reklamation, fortabes retten til at gøre manglen gældende. Produkter, som Kunden hævder er behæftet med mangler, skal opbevares forsvarligt og ved passende temperatur samt i øvrigt håndteres i overensstemmelse med Produktets art og sædvanlig praksis, indtil reklamationen er endeligt afklaret. Manglende overholdelse heraf kan medføre, at Flensted ikke hæfter for den påberåbte mangel.

6.3. Reklamation, herunder også skjulte mangler ved levering, kan senest ske inden 14 arbejdsdage fra leveringstidspunktet.

6.4. Såfremt Flensted er ansvarlig for en mangel, afgør Flensted efter eget valg, om manglen afhjælpes ved omlevering eller ved udstedelse af kreditnota. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

6.5. Viser det sig ved behandling af en reklamation, at der ikke foreligger en mangel, som Flensted er ansvarlig for, er Flensted berettiget til at kræve betaling for det arbejde og de omkostninger, der har været forbundet med behandlingen af reklamationen.

6.6. Kunden er ansvarlig for al kontakt til egne kunder og slutkunder, medmindre andet er aftalt. Kunden kan ikke rette krav eller henvendelser fra slutkunder direkte mod Flensted.

7. PRODUKTILBAGEKALDELSER

7.1. Kunden er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at underrette Flensted om forhold, som Kunden bliver bekendt med, og som kan have betydning for Produkternes sikkerhed, lovlighed eller egnethed, herunder oplysninger om hændelser, klager, myndighedshenstillinger eller andre forhold, der kan give anledning til overvejelse af tilbagekaldelse eller andre sikkerhedstiltag.

7.2. Flensted træffer beslutning om, hvorvidt og i hvilket omfang der skal gennemføres tilbagekaldelse eller andre sikkerhedstiltag vedrørende Produkterne. Kunden er forpligtet til loyalt at medvirke til gennemførelse af sådanne tiltag i overensstemmelse med Flensteds anvisninger.

7.3. Alle omkostninger forbundet med tilbagekaldelse eller tilsvarende foranstaltninger afholdes af Kunden, medmindre andet er aftalt skriftligt eller følger af ufravigelig lovgivning.

7.4. Kunden må kun iværksætte tilbagekaldelse på eget initiativ, hvis dette er påkrævet af en kompetent myndighed. Kunden skal i sådanne tilfælde straks orientere Flensted skriftligt og koordinere forløbet med Flensted.

8. ANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNING

8.1. Flensted er alene ansvarlig for produktansvar i det omfang, det følger af ufravigelig produktansvarslovgivning.

8.2. Flensted er ikke ansvarlig for omkostninger forbundet med Kundens tilbagetagelse, omlevering, destruktion eller tilsvarende håndtering af Produkter, der hævdes at være fejlbefæftede.

8.3. Kunden skal uden ugrundet ophold skriftligt underrette Flensted om enhver skade eller personskade, som måtte være forårsaget af et Produkt, eller om forhold, der indebærer risiko for, at en sådan skade kan opstå.

8.4. Uanset ansvarsgrundlag hæfter Flensted ikke for indirekte tab eller følgeskader, herunder driftstab, tabt fortjeneste, tab af goodwill eller lignende.

8.5. Flensted er ikke ansvarlig for, at Produkterne overholder tredjemands krav, herunder lokale produktkrav eller regulering, i Kundens hjemland eller i lande, hvortil Kunden videresælger eller distribuerer Produkterne.

8.6. Flensteds samlede ansvar for ethvert tab eller skade, der udspringer af eller har forbindelse til aftaleforholdet, er i alle tilfælde begrænset til EUR 1 mio.

9. FORTROLIGHED

9.1. Parterne er forpligtet til at behandle alle fortrolige oplysninger, som modtages i forbindelse med samarbejdet og under Aftalen, fortroligt og må ikke videregive sådanne oplysninger til tredjemand, medmindre dette er nødvendigt for opfyldelse af aftalen.

9.2. Fortrolighedsforpligtelsen gælder også efter samarbejdets ophør og enhver tilsidesættelse heraf anses som væsentlig misligholdelse.

10. PERSONDATA

10.1. Parterne kan i forbindelse med opfyldelsen af Vilklårene og Aftalen behandle personoplysninger om egne medarbejdere og eventuelle tredjemænd. Parterne behandler sådanne personoplysninger som selvstændigt dataansvarlige.

11. OPHØR

11.1. Flensted er berettiget til helt eller delvist at ophæve eller suspendere aftalen og/eller øvrige aftaler om salg og levering af Produkter med øjeblikkelig virkning, hvis Kunden:
(i) væsentligt misligholder sine forpligtelser,
(ii) Kunden, Kundens ejerkreds eller ledelse omfattes af sanktioner eller eksportkontrolleregler,
(iii) indstiller eller væsentligt reducerer sin virksomhed, eller
(iv) ikke længere er i stand til at betale sine forpligtelser efterhånden som de forfalder, herunder hvis der indledes insolvens-, rekonstruktions-, konkurs- eller lignende forhold mod Kunden.

12. FORCE MAJEURE

12.1. Ingen af parterne anses for at have misligholdt aftalen, i det omfang opfyldelsen hindres eller forsinkes som følge af forhold uden for partens rimelige kontrol, som parten ikke med rimelighed kunne have forudset eller afværget, herunder – men ikke begrænset til – krig, uroligheder, terrorhandlinger, naturkatastrofer, strejke og lockout, brand, pandemier, IT-nedbrud, leveringssvigt fra underleverandører, mangel på råvarer, transportmidler eller arbejdskraft, import- eller eksportrestriktioner samt hel eller delvis fejlslagen høst, unormal tørke, vedvarende regn, plantesygdomme, skadedyrsplager og offentlige eller myndighedsmæssige restriktioner (force majeure).

12.2. Den berørte Part skal uden ugrundet ophold underrette den anden Part herom.

12.3. Ved force majeure er Flensted berettiget til midlertidigt at suspendere eller udskyde levering uden ansvar.

13. ØVRIGE BESTEMMELSER

13.1. Bestemmelser, som efter deres indhold er beregnet til at have virkning efter Vilklårenes ophør, forbliver gældende efter ophør.

13.2. Undlader en Part at gøre en misligholdelse gældende, indebærer dette ikke et afkald på retten til senere at gøre samme eller andre misligholdelser gældende.

13.3. Såfremt en bestemmelse måtte være ugyldig eller ikke kunne håndhæves, påvirker dette ikke gyldigheden af Vilklårenes øvrige bestemmelser.

13.4. Ændringer af Vilklårene eller afkald på rettigheder kan alene ske skriftligt.

14. LOVVALG OG VÆRNETING

14.1. Aftalen og Vilklårene er underlagt dansk ret, med undtagelse af dansk international privatret.

14.2. FN's konvention om internationale køb (CISG) finder ikke anvendelse.

14.3. Tvister afgøres efter Flensteds valg enten ved de almindelige danske domstole med Retten i Esbjerg som første instans eller ved voldgift administreret af Voldgiftsinstituttet i overensstemmelse med dets regler, med voldgiftssted i København.

14.4. Flensted kan dog altid anlægge sag ved Kundens hjemting.